



UMOWA NR/TVKC/WSK/.....

zawarta w dniu pomiędzy Spółdzielnią Mieszkaniową Lokatorsko-Własnościową z siedzibą w Legionowie przy ul. Jagiellońskiej 11 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000153719, reprezentowaną przez :

- 1.
2. na podstawie pełnomocnictwa z dnia 09.02.2016r.

zwaną w treści umowy Operatorem, a

Panem/Panią
legitymującym/ą się nr
wydanym przez
Nr PESEL
nr telefonu
Adres zamieszkania :
Adres korespondencyjny :
Adres świadczenia usług :

zwanym/ą w treści umowy Abonentem,

adres e-mail :

W związku z art. 10 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), który zakazuje przysyłanie niezamówionej informacji handlowej oznaczonemu odbiorcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej, ja niżej podpisana/y wyrażam zgodę na przysyłanie do mnie informacji handlowych oraz informacji w zakresie działalności Operatora środkami komunikacji elektronicznej.

.....
Podpis Abonenta

§ 1

USŁUGI OBJĘTE UMOWĄ I WYSOKOŚCI OPŁAT.

1. Wysokość miesięcznych opłat abonamentowych PAKIET KOMFORT/Rodzina + INTERNET do.... Mb/s zł m-ce :

Wyszczególnienie	Netto	VAT	Brutto
Pakiet Komfort/Rodzina	zł	8 %	zł
Internet do .. Mb	zł	23 %	zł
Razem:			zł

2. Wysokości uzyskanych ulg:

Ulgą abonament PAKIET KOMFORT /Rodzina + .. Mb/s ... zł .. m-ce	zł
---	----

§ 2

Umowa jest zawierana na *czas określony* doi wiąże strony od dnia Umowa zostanie przedłużona na dalszy czas nieokreślony, chyba, że Abonent złoży na co najmniej jeden miesiąc przed upływem jej obowiązywania oświadczenie o jej nieprzedłużaniu. Po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony Abonent będzie wносił opłatę miesięczną w wysokości wynikającej z Cennika Operatora dla umów na czas nieokreślony obowiązującego w dniu

§ 3

1. Przedmiot umowy będzie realizowany poprzez udostępniony przez Operatora Zestaw zawierający elementy wyszczególnione w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy oraz modem kablówy wraz z elementami wyszczególnionymi w Załączniku nr 2a do niniejszej umowy (będącymi własnością Operatora).
2. Na czas trwania niniejszej umowy Operator oddaje do używania Abonentowi (na zasadach określonych w Regulaminach stanowiących Załącznik nr 1 i Załącznik nr 1a do niniejszej umowy):
- 1) Zestaw zawierający elementy wyszczególnione w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy, umożliwiający odbiór poprzez SSTP programów telewizyjnych w przekazie cyfrowym zgodnie z zamówionym pakietem w ramach oferty Operatora,
 - 2) modem kablówy wraz z elementami wyszczególnionymi w Załączniku nr 2a do niniejszej umowy, umożliwiającym dostęp do Internetu

za pośrednictwem sieci Operatora.

3. W ramach niniejszej umowy Operator umożliwi Abonentowi korzystanie z Internetu poprzez przydzielenie adresu IP według konfiguracji dynamicznej.

4. W terminie 10 dni od daty rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi kompletny i sprawny Zestaw wraz z elementami wskazanymi w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy oraz modem kablowy ze wszystkimi elementami wskazanymi w Załączniku nr 2a do niniejszej umowy.

5. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty (kary umownej) w wysokości 20 zł, za każdy dzień opóźnienia w zwrocie wszystkich elementów wyszczególnionych w Załączniku nr 2 oraz w Załączniku nr 2a do niniejszej umowy, przekraczający termin opisany w ust. 5.

6. Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty (kary umownej) Abonentowi z tytułu braku zwrotu, zwrotu niekompletnego, utraty, zniszczenia i/lub uszkodzenia któregośkolwiek elementu Zestawu wyszczególnionego w Załączniku nr 2 oraz Załączniku nr 2a do niniejszej umowy, w wysokości:

- Set-top box 550 zł, - moduł dostępu CI 300 zł, - karta dekodująca 500 zł, - pilot do dekodera 125 zł, - kabel HDMI 35 zł, - przewód SCART (EURO) 20 zł, - kabel antenowy 20 zł, - modem kablowy 200 zł, - płyta instalacyjna 20 zł, - przewód USB 20 zł, - przewód sieciowy „skrętka” RJ 45 20 zł, - zasilacz 40 zł, przewód zasilający 20 zł - instrukcja obsługi 20 zł, - oryginalne opakowanie 20 zł.

§ 4

1. Za korzystanie z usługi Abonent płacić będzie miesięczny abonament w wysokości wskazanej w § 1 ust. 1.

2. Zmiana wysokości podatku VAT i/lub opłaty abonamentowej nie wymaga zmiany Umowy w formie podpisania przez strony aneksu. Zmiana opłaty w zakresie stawki VAT może być wprowadzona poprzez podanie do publicznej wiadomości informacji o zmianie, zaś w pozostałym zakresie w trybie określonym w § 10 ust. 3.

3. Abonent zobowiązany jest do płacenia abonamentu na wskazane przez Operatora konto bankowe.

4. Miesięczny abonament, Abonent obowiązany jest uiszczać od następnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wykonano przyłącze do sieci, dotyczy to również przypadku zmiany czasookresu obowiązywania umowy.

5. Opłatę abonamentową za dany miesiąc kalendarzowy Abonent jest zobowiązany płacić w terminie do ostatniego dnia tego miesiąca.

6. Za nieterminowe opłacanie należności naliczone zostaną odsetki ustawowe. Przy wpłatach na konto bankowe, datą dokonania opłaty jest data wpływu należności na konto Operatora.

7. W związku z rodzajem zawartej umowy na czas określony Abonent uzyskuje w porównaniu do warunków unormowanych w umowach na czas nieokreślony ulgę w wysokości wskazanej w § 1 ust. 2.

8. W razie jednostronnego rozwiązania umowy w okresie wskazanym w §2 zdanie pierwsze, przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przez co w drugim z tych przypadków strony będą rozumiały w szczególności rozwiązanie umowy przez Operatora na podstawie § 8 umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Operatorowi tytułem kary umownej łącznej sumy uzyskanych w okresie obowiązywania umowy ulg określonych w § 1 ust. 4, przy czym:

a) kara umowna wynikająca z uzyskanych ulg z opłat jednorazowych ulega sukcesywnemu zmniejszeniu za każdy pełny miesiąc obowiązywania umowy,

b) kara umowna wynikająca z uzyskanych ulg z opłat abonamentowych zostanie wyliczona według wzoru (suma ulg oraz iloczyn liczby miesięcy na, które zawarto umowę) i ulega sukcesywnemu zmniejszeniu za każdy pełny miesiąc obowiązywania umowy.

9. Należność wynikająca z ust. 8 będzie wymagalna w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Operatora.

10. Rodzaj świadczonych usług i wysokości opłat są określone w cenniku Operatora lub Regulaminie Promocji.

11. Informacje o aktualnym cenniku oraz aktualnej ofercie dostępne są w Biurze Obsługi Klienta, Biurze Serwisu oraz na stronie internetowej Operatora: www.sstplegionowo.pl.

12. Strojenie urządzeń RTV nie jest objęte niniejszą umową.

§ 5

1. Z chwilą podpisania niniejszej umowy Operator zobowiązany jest do świadczenia usługi telewizji kablowej w przekazie cyfrowym oraz dostarczaniu sygnału umożliwiającego dostęp do Internetu za pośrednictwem sieci Operatora.

2. W przypadku zmiany dotychczasowych parametrów usługi, Operator zobowiązany jest do zmiany parametrów w ciągu 48 godzin od dnia podpisania niniejszej umowy.

3. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług za pośrednictwem sieci Operatora:

1) telewizji kablowej w systemie cyfrowym.

2) dostarczaniu sygnału umożliwiającego dostęp do Internetu.

4. Operator zapewnia prawidłową jakość sygnału zgodnie z Polskimi Normami i zaleceniami Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

5. Operator deklaruje, że prędkość transmisji danych w ramach usługi dostępu do Internetu w obrębie sieci Operatora nie będzie niższa niż 256 kbit/s w kierunku Abonenta oraz nie niższa niż 64 kbit/s od Abonenta.

§ 6

1. Abonent zobowiązuje się do:

1) udostępniania użytkowanych lokali Serwisowi Operatora celem dokonania kontroli, konserwacji i/lub naprawy instalacji i urządzeń SSTP i/lub WSK.

2) nie dokonywania jakichkolwiek zmian i poprawek w instalacji abonenckiej, w zainstalowanych urządzeniach, w urządzeniach sieci budynkowej oraz nie przyłączania więcej niż jednej jednostki komputerowej do modemu kablowego bez pisemnej zgody Operatora.

3) podłączenia odbiornika TV lub odbiornika TV i dekodera DVB-T lub DVB-C tylko bezpośrednio do gniazda telewizji kablowej bez możliwości współpracy instalacji SSTP z siecią anten zbiorczych, komputerem i innymi instalacjami.

4) użytkowania dekodera i modemu kablowego zgodnie z ich przeznaczeniem w sposób określony w instrukcji obsługi.

5) nie udostępniania sygnału osobom trzecim.

6) podania Operatorowi hasła - kodu składającego się z 5 do 12 znaków alfanumerycznych, służącego do identyfikacji Abonenta w kontaktach z Operatorem. Za skutki wynikające z udostępnienia przez Abonenta hasła osobom trzecim, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Hasło utrzymywane jest przez strony Umowy w tajemnicy, przy czym nie dotyczy to sytuacji, w których ujawnienie takich informacji jest obowiązkiem Operatora na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezdefiniowania hasła wszelkie zmiany dotyczące Umowy i świadczonych usług muszą być dokonane na podstawie pisemnego wniosku podpisanego przez Abonenta lub osobę przez niego umocowaną.

7) Abonent nie ma prawa naruszania ani podejmowania prób zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników WSK z siecią łącznie. Za naruszenie lub próby naruszenia, o których mowa wyżej, uważane są w szczególności: blokowanie działania, próby włamań do systemów oraz wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy sieci, WSK, bądź urządzeń innych użytkowników. Operator zastrzega sobie możliwość przekazania właściwym służbom, w trybie przewidzianym prawem, informacji o takim naruszeniu i jego

sprawcy. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo rozwiązać Umowę Abonencką w trybie natychmiastowym.

8) przestrzegania Regulaminu Spółdzielczej Sieci Telewizji Przewodowej (SSTP), dostępu do Wirtualnej Sieci Komputerowej (WSK) oraz Usług Towarzyszących Transmisji Danych (UTTD) stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz Regulaminu Spółdzielczej Sieci Telewizji Przewodowej (SSTP) w zakresie usług telewizji kablowej w systemie cyfrowym, stanowiącego Załącznik nr 1a do niniejszej umowy.

9) Odłączenia odbiorników RTV, dekodera oraz modemu kablowego od sieci kablowej oraz sieci energetycznej **w czasie wyłączeń atmosferycznych!**

2. W przypadku stwierdzenia ingerencji lub uszkodzenia sieci z winy Abonenta koszty naprawy obciążają Abonenta, a w sytuacji powtarzających się uszkodzeń lub ingerencji w sieć Abonent będzie odłączony od SSTP i/lub WSK, a umowa rozwiązana bez wypowiedzenia z winy Abonenta.

3. W przypadku wyprowadzenia się z lokalu lub zbycia lokalu Abonent zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela lub nabywcę lokalu o zawarciu niniejszej umowy abonenckiej, przy czym wszelkie zobowiązania wynikające z umowy będą obowiązywały Abonenta za okres do rozwiązania umowy.

§ 7

1. Zakres obsługi serwisowej obejmuje:

1) zakładanie instalacji, aktywacja usługi, zmiany pakietów – za cenę ustaloną zgodnie z Cennikiem Operatora.

2) podejmowanie działań interwencyjnych i usuwanie niesprawności funkcjonowania sieci w razie nieprawidłowego funkcjonowania sieci (awarie, usterki leżące po stronie Operatora).

3) informowanie o usługach oraz funkcjonowaniu sieci Operatora.

4) obsługę abonentów w godzinach pracy Biura Serwisu Operatora i całodobową rejestrację zgłoszeń w systemie automatycznym. Po godzinach urzędowania Biura Serwisu należy pozostawić zgłoszenie automatowi zgłoszeniowemu – automat jest odsłuchiwany kolejnego dnia (w obowiązujących dniach pracy) oraz w pierwszym dniu roboczym po dniu wolnym od pracy. Poza przypadkami szczególnymi (dotyczącymi awarii sieci o dużym zasięgu) nie dokonuje się napraw awaryjnych w godz. 20.00 – 8.00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy.

5) przyjmowanie zwracanych przez Abonentów sprzętów będących własnością Operatora, takich jak: dekodery, karty dekodujące, modemy itp.

2. Abonent zgłasza usterki i problemy techniczne w Biurze Serwisu Operatora SSTP w Legionowie, przy ul. Husarskiej 12 tel. **22 774-04-36**.

3. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług tj. powyżej 48 godzin, jeśli dotyczy to jednego budynku oraz powyżej 4 dni, jeśli dotyczy to kilku budynków, Abonentowi przysługuje ulga w opłacie abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień; chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej (klęski żywiołowe, awarie energetyczne, burze), nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów i postanowień Regulaminów stanowiących Załącznik nr 1 i Załącznik nr 1a do niniejszej umowy.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usterki wynikające ze złego stanu technicznego bądź zużycia technologicznego urządzeń odbiorczych Abonenta i nie jest zobowiązany do dokonywania regulacji w/w urządzeń.

5. Tryb postępowania reklamacyjnego określają Regulaminy stanowiące Załącznik nr 1 i Załącznik nr 1a do niniejszej umowy.

§ 8

Operator może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia i dokonać odłączenia Abonenta od SSTP i/lub WSK w przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszej umowy oraz Regulaminów stanowiących Załącznik nr 1 i Załącznik nr 1a do niniejszej umowy, a w szczególności w razie:

1) Zalegania przez Abonenta z opłatami abonamentowymi.

2) Samowolnego dokonywania jakichkolwiek zmian w instalacji lub urządzeniach SSTP i/lub WSK.

3) Uniemożliwienia Operatorowi lub osobom przez niego upoważnionym wykonanie okresowej kontroli instalacji SSTP i/lub WSK w lokalu, jej konserwacji bądź naprawy.

4) Świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia systemu WSK np.: natłoku w sieci transmisji danych.

5) Rozpowszechniania w sieci Internetowej informacji sprzecznych z obowiązującym prawodawstwem, naruszające w jakikolwiek sposób uczucia religijne, normy społeczne, obyczajowe, nawołujące do zamieszek itp.

§ 9

Ponowne podłączenie do SSTP i/lub WSK może odbyć się dopiero po zapłaceniu zaległych zobowiązań oraz po wniesieniu opłaty za ponowne podłączenie do sieci zgodnie z obowiązującym cennikiem Operatora.

§ 10

1. Integralną częścią niniejszej Umowy są wskazane w umowie załączniki, w tym w szczególności:

1) Regulamin Promocji stanowiący Załącznik nr 1b do niniejszej Umowy,

2) Regulamin Spółdzielczej Sieci Telewizji Przewodowej (SSTP), dostępu do Wirtualnej Sieci Komputerowej (WSK) oraz Usług Towarzyszących Transmisji Danych (UTTD) uchwalony przez Zarząd SML-W w dniu 29.12.2005 r. Uchwałą nr 67/05 oraz zmieniony Uchwałą Zarządu SML-W nr 56/09 z dnia 29 maja 2009 r. - z treścią, którego Abonent zapoznał i zgadza się na włączenie go do treści niniejszej Umowy.

3) Regulamin Spółdzielczej Sieci Telewizji Przewodowej (SSTP) w zakresie usług telewizji kablowej w systemie cyfrowym, uchwalony przez Zarząd SML-W w Legionowie w dniu 15.04.2011 r. - Uchwałą nr 25/11 - z treścią, którego Abonent zapoznał i zgadza się na włączenie go do treści niniejszej Umowy.

4) Cenniki Operatora stanowiące załączniki nr 1c i 1d do niniejszej Umowy.

2. Zmiana przez Operatora umowy, a także Regulaminów lub Cennika wymienionych w ust. 1 powyżej, nie wymaga zmiany Umowy w formie podpisania przez strony aneksu, z zastrzeżeniem zachowania procedury określonej w ust. 3 poniżej.

3. Operator dostarcza Abonentowi na piśmie, z zastrzeżeniem żądania wymienionego na końcu umowy, treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminach lub Cennikach wymienionych w ust. 1 powyżej – z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

4. W przypadku nie zaakceptowania proponowanych zmian umowy lub Regulaminów bądź Cenników, Abonent ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania tekstu proponowanych zmian wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie o

wypowiedzeniu. W razie skorzystania z prawa do wypowiedzenia Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. W przypadku nie skorzystania z tego prawa, zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Abonenta po 14 dniach od daty otrzymania tekstu zmian.

§ 11

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy z zastrzeżeniem § 4 ust. 3, § 5 ust. 2 oraz § 10 ust. 2 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Każda ze stron może rozwiązać umowę poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożone zostało oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, przy czym wypowiedzenie umowy przez Abonenta powoduje konsekwencje finansowe określone w § 4 ust. 8.

§ 13

Niniejsza umowa zastępuje w całości dotychczasową umowę na korzystanie z SSTP i WSK dla lokalizacji wskazanej we wstępie niniejszej umowy z pierwszym dniem okresu, na jaki niniejsza umowa została zawarta, przy czym w zakresie opłaty miesięcznej niniejsza umowa zastąpi dotychczasową umowę z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po dniu zawarcia niniejszej umowy.

§ 14

Spory wynikające z realizacji niniejszej umowy mogą być rozwiązywane w drodze mediacji, a w przypadku niedojścia do konsensusu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.

§ 15

W sprawach nie unormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 16

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. Abonent na podstawie art. 23 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Operatora związane z wykonywaniem niniejszej umowy.

.....
ABONENT

.....
OPERATOR

Niniejszym zgłaszam żądanie przesyłania mi proponowanych zmian umowy, Regulaminu lub Cennika, o których mowa w § 10 ust. 3 umowy, oraz planowanych zmian oferty programowej wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie w tym celu adres poczty elektronicznej (adres e-mail wskazany na wstępie umowy).

TAK NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora dla celów związanych ze świadczoną usługą (a także dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych Operatora) wskazanych w niniejszej umowie moich danych osobowych - numeru telefonu oraz/lub adresu poczty elektronicznej*. (* niepotrzebne skreślić)

TAK NIE

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym oraz informacji o sieci Operatora, na podany w niniejszej umowie numer telefonu oraz/lub adres poczty elektronicznej*. (*niepotrzebne skreślić)

TAK NIE

Legionowo, dnia

.....
ABONENT