

# R E G U L A M I N

## Spółdzielczej Sieci Telewizji Przewodowej (SSTP), dostępu do Wirtualnej Sieci Komputerowej (WSK) oraz Usług Towarzyszących Transmisji Danych (UTTD)

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Spółdzielczej Sieci Telewizji Przewodowej (SSTP), Wirtualnej Sieci Komputerowej (WSK) oraz Usług Towarzyszących Transmisji Danych (UTTD).
2. „Operatorem” jest Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko - Własnościowa (SML-W) z siedzibą w Legionowie przy ul. Jagiellońskiej 11.
3. „Abonentem” jest osoba fizyczna lub prawna, która opłaca abonament w ramach Spółdzielczej Sieci Telewizji Przewodowej.
4. Przez „dostęp do WSK” rozumie się możliwość transmisji danych wewnątrz Wirtualnej Sieci Komputerowej Spółdzielczej Sieci Telewizji Przewodowej.
5. Przez „Usługi Towarzyszące Transmisji Danych” rozumie się usługi świadczone przez „Operatorem”, takie jak: poczta elektroniczna, serwer www oraz serwer FTP, itp.
6. Dostęp do WSK i UTDD może być realizowany poprzez modem kablony dostarczony przez Operatora.
  - 1/ Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, ale nie później niż w trzecim dniu od jej rozwiązania, Abonent jest zobowiązany zwrócić modem kablony Operatorowi w stanie nie pogorszonej bardziej, niż wynikający z normalnej i prawidłowej eksploatacji.
  - 2/ Operator może określić w Cenniku odpowiednią opłatę za każdy dzień opóźnienia w zwrocie modemu kablony.

#### § 2

1. Kluby osiedlowe będące własnością SML-W otrzymują instalację i sygnał SSTP oraz dostęp do WSK i UTDD bez wnoszenia jakichkolwiek opłat.
2. Szkoły znajdujące się na terenie działania SSTP podłączone będą do sieci oraz do WSK i UTDD bezpłatnie. Nie uiszczają również abonamentu.

#### § 3

Do SSTP, a także do WSK i UTDD mogą mieć dostęp również osoby nie mieszkające w zasobach SML-W. W takim przypadku niezbędne jest zawarcie z Operatorem stosownej umowy.

#### § 4

SSTP, WSK i UTDD utrzymywane są wyłącznie z abonamentów.

### **II. ZASADY UŻYTKOWANIA** **SSTP, WSK i UTDD**

#### § 5

1. Operator świadczy usługi polegające na dostarczaniu do Abonentów programów radiowych i telewizyjnych oraz dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci Operatora.
2. Za korzystanie z SSTP, WSK i UTDD Abonent płaci miesięczny abonament pokrywający ponoszone koszty eksploatacji sieci, w tym m. in. wszelkie opłaty związane z reemitowaniem programów radiowych i telewizyjnych, dostawę łącza Internetowego oraz obsługę serwisową. Ponadto miesięczny abonament za korzystanie z WSK jest zróżnicowany w zależności od rodzaju zawartej umowy ( umowa na czas nieokreślony, umowa na czas określony ) oraz okresu trwania umowy na czas określony.
3. Zakres usług świadczonych przez Operatora zależy od wysokości opłacanego abonamentu.
4. Zmiana wysokości abonamentu może nastąpić za uprzednim powiadomieniem Abonenta, co najmniej 30. dni przed planowanym terminem jej wprowadzenia.
5. Za zwłokę w zapłacie abonamentu naliczane będą odsetki ustawowe.
6. Wniesienie przez Abonenta opłaty abonamentowej za okres dłuższy, niż określony w Umowie, nie zwalnia go od obowiązku dopłaty z tytułu ewentualnego wzrostu opłaty abonamentowej, który nastąpił po jej wniesieniu.
7. W przypadku nie uiszczenia przez Abonenta abonamentu, Operator wzywa Abonenta do zapłaty zaległej opłaty, wyznaczając termin zapłaty. Po bezskutecznym upływie terminu zapłaty, Operator może zablokować dostęp do WSK i UTDD lub/i odłączyć instalację telewizji kablowej.
8. Ponowne uruchomienie SSTP i/lub WSK i/lub UTDD może nastąpić dopiero po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami i uiszczeniu opłaty instalacyjnej zgodnie z cennikiem Operatora.
9. Abonent zobowiązany jest do uiszczania abonamentu niezależnie od tego, czy korzysta z usług Operatora, czy też nie.
10. Umowa na korzystanie z WSK zawarta na czas określony po upływie tego okresu ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że jedna ze stron umowy na co najmniej 1 miesiąc przed końcową datą okresu na jaki została zawarta umowa złoży oświadczenia o jej wypowiedzeniu lub nieprzedłużaniu umowy. W razie przedłużenia umowy na korzystanie z WSK na czas nieokreślony należne od Abonenta opłaty będą pobierane w wysokości wynikającej z cennika Operatora dla umów na czas nieokreślony.
11. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
12. Przed automatycznym przedłużeniem umowy o świadczenie usług, o którym mowa w pkt. 11, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały, na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych

## § 6

1. Wszelkie usługi dotyczące podłączenia do SSTP i/lub WSK i/lub UTDD wykonują służby serwisowe Operatora.
2. Serwis Operatora wykonuje obsługę Abonentów, w szczególności w zakresie:
  - 1/ podejmowania działań interwencyjnych i usuwania niesprawności funkcjonowania sieci w razie nieprawidłowego funkcjonowania sieci.
  - 2/ informacji dotyczących usług oraz funkcjonowania sieci.
  - 3/ reklamacji dotyczących niewłaściwego funkcjonowania usług.
  - 4/ dokonywania zmian dotyczących usług, Abonentów lub danych o Abonentach.
3. Abonent nie może dokonywać we własnym zakresie jakichkolwiek przeróbek związanych z instalacją SSTP i/lub WSK i/lub UTDD.
4. Abonent nie może udostępniać sygnału osobom trzecim.

## § 7

1. W razie nieprawidłowego funkcjonowania sieci Operator zobowiązany jest podjąć działania interwencyjne i usunąć niesprawności funkcjonowania sieci.
2. Usunięcie usterki w odbiorze SSTP i/lub WSK i/lub UTDD powinno nastąpić nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia usterki, jeżeli dotyczy to jednego budynku.
3. Usterki w odbiorze obejmujące swym zasięgiem więcej niż jeden budynek, będą usuwane najpóźniej w terminie 4 dni od zgłoszenia.
4. W uzasadnionych przypadkach Operator zobowiązany jest do zwrotu Abonentowi części uiszczonej przez niego opłaty abonamentowej, w kwocie odpowiadającej iloczynowi: liczby dni przerwy w świadczeniu usługi i 1/30 uiszczonej przez Abonenta opłaty abonamentowej albo pomniejszenia w tych samych granicach opłaty abonamentowej należnej za następny miesiąc.
5. Użytkownik zobowiązany jest do udostępnienia serwisowi SSTP instalację mieszkaniową do przeglądu i pomiarów, gdy w lokalu obecna jest osoba dorosła, w godzinach 8<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>.
6. Użytkownik uchylający się od dokonania przeglądu i pomiarów instalacji w swoim lokalu, będzie odłączony od sieci. Ponowne podłączenie może być dokonane po uprzednim wniesieniu opłaty instalacyjnej wg cennika Operatora.
7. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu SSTP, Abonentowi zostanie wystawiony rachunek. W przypadku odmowy zapłacenia rachunku, Abonent odłączany jest od sieci, a ponowne podłączenie może być dokonane po uprzednim uiszczeniu opłaty instalacyjnej.

## § 8

1. Abonent może złożyć reklamację w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia doręczenia dokumentu zawierającego nieprawidłowe rozliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz żądanie Abonenta, które w szczególności powinno zawierać wskazanie, czy w razie uwzględnienia reklamacji przez

Operatora, Abonent żąda zwrotu części uiszczonej opłaty abonamentowej, czy pomniejsza o tę część opłatę abonamentową należną za następny miesiąc.

4. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Operator zobowiązany jest, w zależności od wybranej przez Abonenta, zgodnie z ust. 2, formy rekompensaty, do zwrotu Abonentowi części uiszczonej przez niego opłaty abonamentowej, w kwocie odpowiadającej iloczynowi: liczby dni przerwy w świadczeniu usługi i 1/30 uiszczonej przez Abonenta opłaty abonamentowej albo pomniejszenia w tych samych granicach opłaty abonamentowej należnej za następny miesiąc.
6. W przypadku przerwy w świadczeniu usług wynikających z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonentowi nie przysługuje prawo rekompensaty.

## § 9

Operator zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączenia przesyłania danych w sieci, koniecznego do jej bieżącej konserwacji, po uprzednim poinformowaniu o tym Abonentów. W razie konieczności wykonania pilnych czynności np. naprawy, Operator może wyłączyć przesył danych w sieci bez powiadomienia Abonentów. Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty Abonentów wynikłe z takich wyłączeń.

## § 10

1. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych, za straty wynikłe z powodu przerwania połączenia, nie otrzymania poczty elektronicznej, za informacje pobrane z sieci Internet ani za skutki ich wykorzystania oraz nie gwarantuje ich wiarygodności, a także nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach Abonentów.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z działania siły wyższej (klęski żywiołowe, awarie energetyczne, burze), celowe uszkodzenie przez osoby trzecie linii przesyłowych czy urządzeń infrastruktury przesyłowej itp. a także awarie wynikłe z winy dostawcy internetowego (np. awarie linii bezpośrednich) lub innego Operatora.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również tych, które zostały zakupione przy pośrednictwie Operatora.
4. Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach programowych, chyba że abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych
4. Operator, co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych

## § 11

1. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Urządzenia Aktywnego oraz zabezpieczenia znajdujących się w Urządzeniu danych, jeżeli zleci Operatorowi konfigurację Urządzenia Abonenckiego.
2. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń dostępu do WSK na każde życzenie upoważnionego pracownika Operatora.

3. W przypadku awarii urządzeń służących do uzyskania dostępu do WSK oraz korzystania z UTDD, okres gwarancji, podczas którego osoby upoważnione przez Operatora nie posiadały dostępu do ww. urządzeń, nie podlega reklamacji i ewentualnemu odliczeniu.
4. W przypadku awarii urządzeń służących do dostępu do WSK oraz korzystania z usług UTDD, które nastąpiły z powodu niewłaściwego z nich korzystania przez Abonenta, Operator obciąży Abonenta pełnymi kosztami naprawy lub wymiany tych urządzeń. Czas takich awarii nie podlega reklamacji za korzystanie z dostępu do WSK oraz korzystanie z UTDD, świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta.
5. Za usunięcie awarii w lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad łącza sieciowego lub wynikających z przyczyn, które powinny znaleźć się pod kontrolą Abonenta, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w cenniku Operatora.

#### § 11a

1. W umowach dotyczących korzystania z WSK zawieranych na czas określony ustalana jest wielkość ulgi jaką uzyskuje Abonent w odniesieniu do warunków wynikających z umowy na czas nieokreślony w danym okresie obowiązywania umowy. W razie rozwiązania umowy na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta naliczona zostanie Abonentowi kara umowna odpowiadająca przyznanej uldze.
2. Kary umowne należne od Abonenta zgodnie z Regulaminem stają się wymagalne w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Operatora.

#### § 11b

1. Abonent będący stroną umowy dotyczącej usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości tej usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet aktywuje tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet. Spółdzielnia jako dotychczasowy dostawca usługi dostępu do Internetu będzie świadczyć tę usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu z abonentem terminu aktywacji usługi
2. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Spółdzielni jako dotychczasowego dostawcy usług, abonentowi przysługuje od Spółdzielni jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień

- zwłoki w wysokości  $\frac{1}{4}$  sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi
3. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 2 z przyczyn leżących po stronie Spółdzielni jako nowego dostawcy tej usługi, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Spółdzielni za każdy dzień zwłoki w wysokości  $\frac{1}{4}$  sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do Internetu
4. W przypadkach o których mowa w ust. 2 i 3, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z abonentem przez nowego dostawcę usługi terminu rozpoczęcia świadczenia usług do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu

## § 12

1. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za pliki umieszczone na jego koncie.
2. Abonent nie może scedować na osoby trzecie praw dostępu do WSK, do konta, poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej lub innych usług.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania usług bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli:
  - a/ podejmowane są działania sprzeczne z obowiązującym prawem,
  - b/ treści rozprowadzane przez Abonenta naruszają w rażący sposób uczucia religijne, normy społeczne, etyczne i obyczajowe.
4. Zabronione jest umieszczanie na serwerach Operatora treści o charakterze pornograficznym.

## § 13

1. W przypadku rozwiązania umowy na korzystanie z sieci SSTP i/lub WSK i/lub UTDD, nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne, podłączeniowe i abonament za okres rozliczeniowy.
2. Abonenci bez względu na ich narodowość, obowiązani są do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.

## § 14

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 21.12.2020 r.
2. Regulamin został uchwalony przez Zarząd SML-W w dniu 29.12.2005 r. Uchwała nr 67/05 oraz zmieniony uchwałami Zarządu SMLW nr 56./09 z dnia 29 maja 2009 r. oraz 59/I/2020 z dnia 06 listopada 2020 r.

